

DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	27	ES
Rajoitettu takuu	33	FI
Garantie limitée	39	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	45	GR
Ograničeno jamstvo	52	HR
Korlátozott jótállás	58	HU
Garanzia limitata	65	IT
Beperkte garantie	72	NL
Begrenset garanti	79	NO
Ograniczona gwarancja	85	PL
Garantia Limitada	92	PT
Ograničena garancija	99	RS
Begränsad garanti	105	SE
Obmedzená záruka	111	SK
Omejena garancija	118	SL
Sınırlı Garanti	124	TR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty
uk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Limited Warranty

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Dynabook warrants any Dynabook Mouse first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A Mouse that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective Mice or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Mice that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your Mouse to full working order. All exchanged parts and Mice replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts can easily be replaced by the customer himself. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end-user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the Mouse 's usage (e. g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the Mouse other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the Mouse in accordance with the user's manual that accompanies the Mouse;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the Mouse or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Dynabook Mouse that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the Mouse including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
10. improper installation of third-party products;
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the Mouse to Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
12. issues resulting from parts intended for one Mouse having been installed in another Mouse of different make or model;
13. damages caused by services/repairs or other modifications to the Mouse carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the Mouse;

If the Mouse is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the

end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the Mouse until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
 - Check if your Mouse is connected and switched on correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your Mouse;
 - Note down Mouse name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen);
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or Authorised Service Provider:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located in. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your Mouse, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. fax, email, voice);

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook Mouse to a Dynabook Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the Mouse to and from the Dynabook Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the Mouse both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Dynabook.

Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective Mice or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Mice that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the Mouse until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the Mouse. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the Mouse until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the Mouse. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the Mouse or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the Mice or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Dynabook, its supplier, an authorised Dynabook representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the Mouse.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to Mice purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Congo, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom
03/2021

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách:

cz.dynabook.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Dynabook

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každá myš Dynabook poprvé prodaná koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamáce na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Myš, která je na základě úvahy společnosti Dynabook opravena nebo vyměněna v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryta pouze po zbývajícím dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných myší nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo myši, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení myši zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a myši na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání myši (např. baterie);
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání myši jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání myši v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí myši;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbaností myši nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, saze nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Úpravy myši Dynabook za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava myši, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/ nebo neprodává společnost Dynabook;
10. Nepatřičná instalace produktů třetích stran;
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace myši u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;
12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jednu myš do jiné myši jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami myši někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití myši;

Jestliže se na myš nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si myš do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Dynabook zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Dynabook:
 - Zkontrolujte, zda je myš připojena a správně zapnutá;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s touto myší a jak odstraňovat případné problémy s jejím používáním;
 - Poznamenejte si název myši, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce);
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolejte do Střediska podpory Dynabook v zemi, kde se nacházíte. Společnost Dynabook se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Dynabook zjistí závadu hardwaru u vaší myši, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově).

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit vaši myš Dynabook k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook) a zařídit její vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou myši k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění myši při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Dynabook záruční službu typu Pick-up & Return.

Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné myši nebo jejich součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za myši, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí je zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si myš do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady myši. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si myš do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost myši nebo její způsobilosti pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození myši nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití myši nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Dynabook, její dodavatel, autorizovaný zástupce Dynabook, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu myši.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro myši zakoupené v následujících zemích:

Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Guinea, Chorvatsko, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jižní Afrika, Jordánsko, Katar, Kamerun, Kongo, Kuvajt, Kypr, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Makedonie, Madagaskar, Mali, Malta, Německo, Nizozemsko, Niger, Norsko, Omán, Polsko, Pobřeží slonoviny, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Saúdská Arábie, Senegal, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko
03/2021

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website:

de.dynabook.com/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Dynabook

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Mäuse von Dynabook, die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Eine Maus, die nach Wahl von Dynabook unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Mäuse, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder Mäuse auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Maus erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten Mäuse gehen in den Besitz von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung der Maus regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Batterien);
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung der Maus auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der Maus-Nutzung gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit der Maus geliefert wurde;
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung der Maus oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Eine Dynabook Maus, die modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
8. Fälle, bei denen die Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung der Maus einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Unsachgemäße Installation von Drittanbieterprodukten;

11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn die Maus an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für eine bestimmte Maus gedacht waren, in eine andere Maus einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen an der Maus, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der Maus ergeben.

Falls für die Maus aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie Kontakt zu Dynabook aufnehmen,
 - Überprüfen Sie, ob die Maus angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;
 - Lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung der Maus;

- Notieren Sie den Namen der Maus, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden);
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook Support Center oder an einen autorisierten Servicepartner:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Falls das Dynabook Support Center bei Ihrer Maus eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch oder per E-Mail zugestellt;

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihre Dynabook Maus zur Durchführung der Garantiereparaturen an den von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport der Maus vom und zum autorisierten Dynabook Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung der Maus sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Dynabook noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Dynabook bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Dynabook angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass defekte Mäuse von Ihrem Standort abgeholt und defekte Mäuse oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Mäuse, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts der Maus entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, die Maus so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung der Maus für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden an der Maus oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Dynabook noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit der Maus oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis der Maus begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für Mäuse, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Katar, Kongo, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern
03/2021

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted:

dk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrænsede garanti

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Dynabook garanterer, at enhver Dynabook-mus, der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En mus, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn enhver defekt mus eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller mus, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din mus fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og mus, som udskiftes i henhold til denne garanti, tilhører Dynabook.

Afhængigt af modellen kan visse dele nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af musen (f.eks. batterier);
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af musen til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, unladelse af at bruge musen i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med musen;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for musen eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En Dynabook-mus, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af musen, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter;
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af musen til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til én mus, er blevet installeret i en anden mus af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af musen, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af musen;

Hvis musen ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejdsløn og andre udgifter.

Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde musen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
 - Kontroller, om din mus er tilsluttet og tændt korrekt;
 - Se brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din mus;
 - Noter musens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen);
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil forsøge at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Dynabook-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din mus, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon).

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Dynabook-mus til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Dynabooks valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af musen til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre musen både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Dynabook eller det firma, der tilbyder garantiservice på Dynabooks vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Dynabook en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Dynabook arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og vil efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte mus eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller mus med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde musen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Dynabook er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på musen. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde musen, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for musens salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på musen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge musen eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandør eller en Dynabook-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i

henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til musens købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for mus, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Guinea, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Elfenbenskysten, Jordan, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Holland, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater og Storbritannien 03/2021

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web:

es.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantía limitada de Dynabook

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Dynabook garantiza que todo ratón Dynabook vendido por primera vez al usuario final (Compra original) estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un ratón reparado o reemplazado por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir los ratones o piezas defectuosas cubiertos por esta Garantía por piezas o ratones nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del ratón. Todas las piezas cambiadas y ratones reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el uso normal del ratón (por ejemplo, pilas);
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso del ratón para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del ratón sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al ratón;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración, mantenimiento indebido o inadecuado, negligencia con el ratón u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;
7. un ratón Dynabook que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones del ratón, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
10. instalación incorrecta de productos de terceros;
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el ratón a Dynabook o a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para un ratón en otro ratón de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/reparaciones u otras modificaciones realizadas en el ratón por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido del ratón;

Si el ratón no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta, en este caso, que Dynabook o el proveedor de servicios autorizado de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
 - Compruebe que el ratón está conectado y encendido correctamente;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el ratón;
 - Anote el nombre del ratón, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en pantalla);
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado Dynabook más próximo a usted:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte de Dynabook detecta errores de hardware en el ratón, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el ratón Dynabook a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Dynabook), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamación de la garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del ratón hasta y desde el proveedor de servicios autorizado de Dynabook. Asimismo, es su responsabilidad asegurar el ratón tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa que presta el servicio en nombre de Dynabook asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Dynabook ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá piezas o ratones defectuosos cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y lo devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en el ratón. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook) y los gastos de logística y de seguro quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el ratón mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del ratón para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Dynabook ni sus proveedores de servicios autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en el ratón, en piezas de este o en materiales escritos adjuntos al mismo. Ni Dynabook ni sus proveedores de servicios autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los ratones, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Dynabook, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Dynabook hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del ratón.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a ratones comprados en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bahrein, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Congo, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía

03/2021

Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

fi.dynabook.com/services/standard-warranty

Rajoitettu Dynabook-takuu

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Dynabook antaa Dynabook-merkkisen laitteen ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päiväty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä 3 (kolme) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata esimerkiksi paristojen kaltaisten kulumien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. kolmannen osapuolen tuotteiden virheellistä asennusta
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon
12. ole voimassa, jos syynä on toiseen laitteeseen tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. ole voimassa, jos muu kuin Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
 - Tarkista, että laite on kytketty muuntajan avulla verkkovirtaan, ja että se on käynnistetty oikein.
 - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet joko telefaksilla, sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook-laitteen valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon takuuhuoltoa varten, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä Dynabookin nouto- ja palautuspalvelu.

Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelinkustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Dynabook ei ole vastuussa laitteen kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovelletavan lain sallimissa puitteissa Dynabook tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, tai muulle omaisuudelle tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Dynabookia, sen alihankkijaa, Dynabookin valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoja tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu, varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Kamerun, Kongo, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Guinea, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Norsunluurannikko, Jordania, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Alankomaat, Niger, Norja, Oman, Puola, Portugali, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia
03/2021

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web :

fr.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantie limitée Dynabook

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Dynabook garantit toute Souris Dynabook vendue en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempte de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu d'achat ou de livraison portant la date d'achat du produit constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de la période de garantie qui est de (12) mois. Une Souris qui est, à la discrétion de Dynabook, réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée n'est elle-même garantie que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer la Souris défectueuse et sous garantie, ou les pièces de cette dernière, en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées, voire une nouvelle Souris. Dans tous les cas, le produit ou les pièces de remplacement seront d'un niveau de performances au moins égal à une Souris neuve. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal de la Souris. Toutes les pièces et Souris remplacées dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.

Selon le modèle, certaines pièces peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de la Souris (p. ex. batteries) ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de la Souris à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant la Souris ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de la Souris ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. Souris Dynabook dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
8. numéro de série supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification de la Souris incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
10. installation incorrecte de produits tiers ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect de la Souris lors du renvoi à Dynabook ou un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour une Souris de marque ou de modèle différent ;

13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à la Souris qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue de la Souris.

Si la Souris n'est pas couverte par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le Prestataires de services agréé par Dynabook pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière ne s'applique pas. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre Prestataire de services agréé.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
 - vérifier si la Souris est connectée et mise en marche correctement ;
 - consulter le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre Souris ;
 - noter le nom de la Souris, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de Prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :
emea.dynabook.com/asp-locator

- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de la Souris, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. télécopie, courriel, téléphone).

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre souris Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un Prestataire de services agréé Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport de la Souris à réparer. En outre, vous devez assurer la Souris pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Dynabook propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de la Souris ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de la Souris. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Souris jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de la Souris. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou son Prestataire de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à la Souris ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Dynabook, ni son Prestataire de services agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages, ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser la Souris et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Dynabook, son fournisseur, un représentant agréé par Dynabook, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de la Souris.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Souris dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Congo, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

03/2021

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

gr.dynabook.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε Ποντίκι της Dynabook που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία του κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα Ποντίκι, το οποίο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά ποντίκια ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του Ποντικιού σας. Όλα τα μέρη και τα Ποντίκια που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του Ποντικιού
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση του Ποντικιού διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του Ποντικιού σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που το συνοδεύει
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια του Ποντικιού ή άλλες εξωτερικές αιτίες
6. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. ένα Ποντίκι της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση του Ποντικιού συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Dynabook
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων εταιρειών

11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του Ποντικιού στην Dynabook ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για ένα Ποντίκι σε μια άλλη διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του Ποντικιού που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση του ποντικιού

Αν το Ποντίκι δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Ποντίκι μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:
 - Ελέγξτε αν το Ποντίκι σας έχει συνδεθεί και ενεργοποιηθεί σωστά.
 - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του Ποντικιού σας.

- Σημειώστε το όνομα του Ποντικιού, τον αριθμό μοντέλου, το σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη);
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού του Ποντικιού σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φάξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το Ποντίκι της Dynabook που διαθέτετε σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του Ποντικιού προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του Ποντικιού κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Dynabook.

Η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών Ποντικιών σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με Ποντίκι ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Ποντίκι μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη του Ποντικιού. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ'επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Ποντίκι μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του Ποντικιού για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στο Ποντίκι ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Dynabook ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης του Ποντικιού ή των μερών του ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Dynabook, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του Ποντικιού.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα Ποντίκια που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καμερούν, Κατάρ, Κονγκό, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλανδία
03/2021

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

hr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničeno jamstvo

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedan od Dynabook miševa koji su prodani prvom krajnjem korisniku (izvorna kupnja) neće imati greške u dijelovima hardvera i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Miš koji je Dynabook prema vlastitom izboru, popravio ili zamijenio u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćen jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Dynabook će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaki neispravan miš ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili mišem, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš miš vrati u potpuno ispravno stanje. Svi dijelovi i miševi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove jednostavno može zamijeniti sam korisnik. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarove nastale normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja miša (primjerice baterije);
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja;
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom;
4. uporaba miša u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju TDD-a u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa mišem;
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem miša, kao i ostalim vanjskim uzrocima;
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja;
7. Dynabookov miš kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook;
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv;
9. izmjene miša uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook;
10. nepropisna ugradnja proizvoda drugih proizvođača;
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja miša u Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servis;
12. problemi nastali ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan miš u drugi miš druge marke ili modela;
13. uređaje kojima je servis/popravke ili druge izmjene miša izvodio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog servisera;
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik;
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom miša;

Ako miš nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlaštenu servisera ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servisera mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlaštenu servisera

zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje miša dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
 - provjerite je li miš pravilno priključen i uključen
 - u korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s mišem
 - zabilježite naziv miša, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu);
- u vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
emea.dynabook.com/asp-locator
- pozovite Centar za Dynabook podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na mišu, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoj Dynabook miš u Dynabookov ovlašteni servis radi popravka ili zamjene pod jamstvom (po Dynabookovom izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili trošarine povezane s prijevozom miša do Dynabook ovlaštenog servisera i natrag. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje miša jer Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva Dynabook pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti miševe ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili miševima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlaštenu servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje miša dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti miša. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlaštenu servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje miša dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu miša. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Dynabook ili njezini ovlaštenu serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja miša ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Dynabook i njen ovlaštenu servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja miša i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Dynabook, njegov dobavljač, ovlaštenu predstavnik tvrtke Dynabook, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu miša.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na miševi koji su kupljeni u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Kamerun, Kongo, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Gvineja, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Obala Bjelokosti, Jordan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija, Madagaskar, Mali, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Niger, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2021.

Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook korlátozott jótállás

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Dynabook egér rendeltetészerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt egérre csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Dynabook Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Dynabook a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás egereket vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicserél egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészeire vagy egérre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Garancia az egér teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy egér a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalathoz. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalathoz, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve az egér használata során rendszeresen cserélendő, ún. fogyó alkatrészek (pl. elemek) rendes elhasználódása;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. az egér használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a rendszerhez mellékelt kezelési útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. az egér balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;
6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Dynabook írásos engedélye nélkül a Dynabook egér funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;
9. az egér módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek nem megfelelő telepítése;

11. az egér nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;
12. eltérő gyártmányú vagy típusú egérhez való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy az egér szervizelését/ javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
14. házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. az egér helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt az egérre nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerve a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerve kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az egeret mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállítós” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállítós jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy az egér csatlakozik-e, és megfelelően be van-e kapcsolva.
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat az egér kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban.
 - Jegyezze fel az egér nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Ha a Dynabook támogatási központja az egér hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook egeret a Dynabook hivatalos szervizéhez annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie egerének a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia az egér biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás egeret vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrésze vagy egérré, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az egeret mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel az egér meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az egeret mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbebecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget az egér eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget az egérben vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Dynabook, sem pedig annak hivatalos szerveze nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek az egér, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Dynabook, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerveze vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik az egér vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt egerekre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kongó, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország
03/2021

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web:

it.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanzia limitata Dynabook

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Dynabook garantisce che qualunque mouse Dynabook venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nei componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. I mouse che siano stati, a discrezione di Dynabook, riparati o sostituiti in base alla presente Garanzia limitata saranno coperti soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire i mouse difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o mouse nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento del mouse. Tutti i componenti e i mouse sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook. Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del mouse (ad es. batterie);
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo del mouse diverso da quello previsto, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al mouse.
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. mouse Dynabook modificati per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;
8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche del mouse, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti;
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del mouse a Dynabook o a un centro di assistenza Dynabook (ASP);

12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche al mouse non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza Dynabook (ASP);
14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio del mouse.

Se il mouse non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza Dynabook (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
 - controllare che il mouse sia collegato e acceso correttamente;
 - consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare il mouse e risolvere eventuali problemi;
 - annotare il nome del mouse, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:
emea.dynabook.com/asp-locator

- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nel mouse, Dynabook provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare il mouse Dynabook a un centro di assistenza Dynabook e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto del mouse al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione del mouse sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook sono da ritenersi responsabili per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, Dynabook potrebbe fornire anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire i mouse difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o mouse nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Dynabook non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche derivanti dal malfunzionamento del mouse. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e sostituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il mouse fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare del mouse. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni al mouse o a parti di esso e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il mouse o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto del mouse.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile ai mouse acquistati nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Congo, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Guinea, Ungheria, Islanda, Israele, Irlanda, Italia, Costa d'Avorio, Giordania, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Olanda, Niger, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Ruanda, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito.

03/2021

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website:

nl.dynabook.com/services/standard-warranty

Beperkte garantie van Dynabook

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Dynabook verleent voor elke Dynabook-Muis die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een Muis die, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Dynabook zal defecte Muizen of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of Muizen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om de Muis in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en Muizen die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de Muis (zoals batterijen).
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de Muis voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het apparaat dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij de Muis.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de Muis of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een Muis van Dynabook die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van de Muis met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden.

11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de Muis wordt geretourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaalde Muis, zijn geïnstalleerd in een andere Muis van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/replicatie of andere wijzigingen aan de Muis die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de Muis.

Als de Muis op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Muis in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
 - Controleer of de Muis correct is verbonden en is ingeschakeld.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met de Muis.
 - Noteer de naam van de Muis, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).

- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringsen in uw Muis vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Muis van Dynabook aan te bieden aan een erkend' servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de Muis van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de Muis tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garantieservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Dynabook een ophaal- en retourgarantieservice.

Dynabook zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald en dat een defecte Muis of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken van Dynabook worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of Muizen die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het product weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Muis in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de Muis niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Muis in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is ToDynabook shiba niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de Muis. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de Muis of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de Muis en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de Muis.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor EMEA is van toepassing op Muizen die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Koeweit, Kongo, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.
03-2021

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet

no.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrensede garanti

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Dynabook garanterer at alle mus fra Dynabook som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En mus eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst).

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte mus eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller mus som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere musen fullstendig. Alle deler og mus som erstattes i henhold til denne garantien eies av Dynabook.

Noen deler kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av musen (for eksempel batterier)
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. bruk av musen til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med musen
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor musen eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en mus fra Dynabook som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av musen, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook
10. feil installasjon av tredjepartsprodukter
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av musen til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én mus, er installert i en annen mus av et annet merke eller en annen modell
13. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på musen ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook
14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter som resultat av feil bruk av musen

Hvis musen ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra

sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde musen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
 - Kontroller om musen er tilkoplest og slått riktig på.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker musen.
 - Noter navnet på musen, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis Dynabooks kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på musen, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel e-post eller telefon).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Dynabook-musen til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av musen til og fra autorisert serviceleverandør for Dynabook. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av musen for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Dynabook en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Dynabook vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte mus eller deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller mus som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde musen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på musen. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde musen til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for musens salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade på musen eller deler og/eller medfølgende trykt materiale. Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke musen, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Dynabook, dets leverandører, autoriserte representanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Dynabook eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for musen.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legame eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for mus som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kongo, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Makedonia, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike
03.2021

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że mysz komputerowa Dynabook, zakupiona przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolna od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku myszy komputerowej, naprawionej lub wymienionej zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi albo wymieni wadliwe myszy komputerowe lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub myszy komputerowe będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego myszy komputerowej. Wszystkie myszy komputerowe lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu produktu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymieniać niektóre jego części. Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook. Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów myszy komputerowej, które powinny być regularnie wymieniane (np. baterie).
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem produktu.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia tego produktu z innym produktem.
4. Użycie myszy komputerowej niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym z myszą).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej albo nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania myszy komputerowej albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Myszy komputerowe firmy Dynabook zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
9. Modyfikacja myszy komputerowej, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Dynabook.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm.
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu myszy komputerowej do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).

12. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla określonej myszy komputerowej, zainstalowanymi w myszy innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji myszy komputerowej przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania z myszy komputerowej.

Jeżeli mysz komputerowa nie została uwzględniona w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania myszy komputerowej do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym (ASP).

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
 - Należy sprawdzić, czy mysz komputerowa jest podłączona i prawidłowo włączona.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi myszy komputerowej i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę myszy komputerowej, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie);

- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej: emea.dynabook.com/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe myszy komputerowej, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faks, poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć mysz komputerową firmy Dynabook do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem myszy komputerowej do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia myszy komputerowej zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Dynabook świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe myszy komputerowe lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub myszy komputerowe, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania myszy komputerowej do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki myszy komputerowej. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania myszy komputerowej do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową myszy komputerowej lub jej przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie myszy komputerowej lub jej podzespołów i/lub załączone materiały drukowane. Firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania myszy komputerowej lub jej podzespołów i/ lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Dynabook, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Dynabook, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu myszy komputerowej.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Dynabook zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja obowiązuje w regionie EMEA i dotyczy myszy komputerowych zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gwinea, Islandia, Jordania, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Kamerun, Kongo, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Qatar, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie

03/2021

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

pt.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Dynabook

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.

GARANTIA

Dynabook garante que qualquer Rato Dynabook vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um Rato que, por opção da Dynabook, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer Ratos avariado ou dos seus componentes cobertos por esta garantia por Ratos ou componentes novos ou recuperados na fábrica, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu Rato em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e Ratos substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da recepção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook, o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do Rato em condições normais (por ex. baterias);
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do Rato para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do Rato em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o Rato;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o Rato ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um Rato da Dynabook que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas ao Rato incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros;

11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o Rato à Dynabook ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
12. problemas resultantes de peças destinadas a um Rato que tenham sido instaladas noutro Rato de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao Rato por uma entidade que não a Dynabook ou um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do Rato;

Se o Rato não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
 - Confirme que o seu Rato está correctamente conectado e tem a alimentação ligada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu Rato;
 - Anote o nome do modelo do Rato, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã);

- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias no seu Rato, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu Rato Dynabook a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do Rato, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do Rato, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Dynabook também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer Ratos avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por Ratos ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do Rato. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o Rato até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do Rato. Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao Rato ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. A Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização dos Ratos ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos com ele. Isto aplica-se mesmo se a Dynabook, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Dynabook, tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do Rato.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos Ratos adquiridos nos seguintes países:

Áustria, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Camarões, Congo, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Guiné, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Costa do Marfim, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Países Baixos, Níger, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Roménia, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido.

03/2021

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

rs.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničena garancija

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedan Dynabook miš koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Miš koji je, po izboru Dynabook, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve neispravne miševe ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili miševima koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se vaš miš vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i miševi zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLJUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korištenja miša (npr. baterije);
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu miša koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje miša u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz miš;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom miša ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Dynabook miš koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;
8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju miša koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
10. nepravilna instalacija proizvoda nezavisnog proizvođača;
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se miš vraća kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan miš, a koji su instalirani u drugi miš ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na mišu koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom miša;

Ako miš nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Dynabook ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže miš sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
 - Proverite da li je vaš miš povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
 - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema vašeg miša;
 - Zabeležite naziv miša, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu);
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašem mišu, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. faksom, e-poštom, glasovnom porukom);

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook miš ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabooka) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta miša za i od ovlašćenog servisera kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje proizvoda kako tokom otpremanja tako i preuzimanja miša jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Dynabook nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki defektni miš ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili miševima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokrće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže miš sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Kompanija Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/ dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara miša. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokrće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže miš sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu miša. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na mišu ili delovima i/ili priloženom pisanom materijuu. Ni Dynabook niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektne štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe miševa ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Dynabook, njen ovlašćeni Dynabook predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost miša.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvoda, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na miševe kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Izrael, Italija, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Kipar, Kongo, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Makedonija, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2021.

Begränsad garanti

De senaste ändringarna av villkoren för Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

se.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook begränsad garanti

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Dynabook lämnar garanti för tillverknings- och materialfel på mus från Dynabook som initialt sålts till en slutanvändare (originalinköp).

Garantiperioden är tolv (12) månader och räknas från det ursprungliga inköpsdatumet. Ditt bevis för inköpsdagen är din daterade inköpsfaktura eller ditt daterade kvitto, med inköpsdatum för produkten. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för en mus, som reparerats eller bytts ut, ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Dynabook kommer efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta möss eller delar av dem, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller möss som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att musen återställs till fullgott skick. Alla delar och möss som bytts ut enligt denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage, inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av musen (t.ex. batterier);
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. mus som har använts på annat sätt än vad den är avsedd för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då musen inte använts i enlighet med användarhandboken som medföljer musen;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta musen eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en mus från Dynabook där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
8. produkter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av musen, inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
10. felaktig installation av produkt från tredje part;
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av musen till Dynabook eller en auktoriserad Dynabook-serviceleverantör;
12. problem som orsakats av att delar avsedda för en mus har installerats i en annan mus av annat märke eller annan modell;
13. skador orsakade av service/reparation eller andra förändringar som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av musen;

Om musen inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar,

arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla musen tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
 - Kontrollera att musen är ansluten till en strömkälla och påslagen;
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder musen och söker efter eventuella fel;
 - Skriv ner musens namn, modellnummer, serienummer och beskriva problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen);
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring till Dynabook Support Centre i det land du befinner dig i. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa rutinmässiga felsökningsprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i musen kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Dynabook-mus till en av Dynabook auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av musen till och från den auktoriserade Dynabook-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för musens försäkring, både i samband med leverans och upphämtning, eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Dynabook.

Dynabook kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt mus eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksreoverade delar eller en mus som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Dynabook kommer att inkluda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla musen tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefontkommunikation med anledning av fel i musen. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla musen tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Dynabook kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna mus i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på musen eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer vara ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda musen eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Dynabook, dess leverantör, en auktoriserad Dynabook-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Dynabook eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till musens inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador vars orsaker bevisligen faller inom Dynabooks produktansvar, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för mus inköpt i följande länder:

Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kongo, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Makedonien, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike

03/2021

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke:

sk.dynabook.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na akúkoľvek myš značky Dynabook prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na myš, ktorú spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné myši alebo ich diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo myši, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením myši do plnej prevádzky. Všetky diely a myši vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.

V závislosti od modelu si niektoré diely môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania myši (napr. batérie).
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie myši iným spôsobom, než na aký je určená, okrem iného vrátane nedodržania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa s myšou dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k myši alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. Myš od spoločnosti Dynabook upravenú na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy myši vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany.
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení myši spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.

12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétnu myš do inej myši odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami myši vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania myši.

Ak myš nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb si takisto vyhradzuje právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si myš, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Dynabook:
 - Skontrolujte, či je vaša myš správne pripojená a zapnutá.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov s myšou.
 - Zapište si názov myši, číslo modelu, sériové číslo a opis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
emea.dynabook.com/asp-locator

- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru myši, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať myš od spoločnosti Dynabook autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jej vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie myši autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie myši pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Dynabook nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Dynabook záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné myši alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo myši, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom produkt vráti na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si myš, až kým koncový používateľ nezaplátí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania myši. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vznikol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si myš, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť myši ani za jej vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie myši alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania myši alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu myši.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na myši zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kongo, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko
03/2021

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

si.dynabook.com/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Dynabook

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Družba Dynabook jamči, da bodo vse miške družbe Dynabook, katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za miško, ki jo družba Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane miške ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali miškami, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške servisa, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo miške. Vsi zamenjani deli in miške, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Odvisno od modela lahko nekatere dele preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe miške (npr. baterije);
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo miške, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo miške, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena miški, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja z miško ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. miško družbe Dynabook, ki je bila spremenjena z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;
8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe miške, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
10. nepravilne namestitve izdelkov drugih izdelovalcev;
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju miške družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook;
12. težave, ki so posledica namestitve delov, ki so predvideni za eno miško, v drugo miško drugačne izdelave ali modela;
13. miške, pri katerih servisiranje/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste miško popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe miške.

Če miška ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblašteni ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblašteni ponudniki storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblašteni ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblašteni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
 - preverite, ali je vaša miška priključena in ali je pravilno vklopljena;
 - pomembne nasvete o uporabi miške in odpravljanju težav z njo poiščite v uporabniškem priročniku;
 - zabeležite ime miške, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napakah, ki se prikažejo na zaslonu);
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če center za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi miške, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svojo miško družbe Dynabook dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom miške do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje miške tako za dostavo kot za prevzem, saj niti družba Dynabook niti podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za škodo ali izgubo med transportom.

Družba Dynabook v nekaterih državah ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Družba Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih mišk ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali miškami, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom, in vračilo popravljene miške na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Družba Dynabook ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare miške. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da miško obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost miške za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njeni pooblašteni ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo miške ali njenih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Družba Dynabook in njeni pooblašteni ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe miške ali njenih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblašteni ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno miške.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na miške, kupljene v teh državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kongo, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Makedonija, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo.
03/2021

Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Sınırlı Garanti

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Dynabook, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) bir Dynabook fare cihazının garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir Fare için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu Fare cihazlarını veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit, yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya Fare cihazlarıyla değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Farenin tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parça ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve yenisiyle değiştirilmiş Fare cihazları Dynabook'un malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani Farenin kullanımı sırasında belli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçalardan (örneğin, piller), makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. fare cihazının Fareyle birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Fare cihazının normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmal veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Dynabook Fare cihazı;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz hâle getirildiği durumlar;
9. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, Fare cihazında yapılan modifikasyonlar;
10. uygun olmayan üçüncü şahıs ürünlerinin yüklenmesi;
11. fare cihazının Dynabook'a veya bir Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. bir Fare cihazı için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Fare cihazı veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça, Fare cihazına yapılan servis hizmeti, onarım veya modifikasyonlardan kaynaklanan hasarlar;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;
15. fare cihazının yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri;

Fare cihazı yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının yapılan keşif ve maliyet tahmini için de ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Fare cihazını alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
 - Fare cihazının bağlı ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - Fare cihazınızın nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı Elkitabına bakın;
 - Fare cihazının adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin;
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin Fare cihazınızdaki donanım arızalarını tespit etmesi durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları sizin için en uygun yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size iletilecektir;

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook Fareyi, Dynabook'un seçimine göre garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için, bir Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Fare cihazının Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Fare cihazının teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-ziyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Dynabook tarafından sağlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdirini Dynabook'a ait olmak üzere, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Fare cihazının veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiş ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parçalar veya Fare cihazlarıyla değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Fare cihazını alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Dynabook, Fare cihazının kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde (takdir yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya değiştirme giderleri, lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Fare cihazını alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Dynabook, Fare cihazının ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hiçbir durumda, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı Fare cihazı ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, Fare cihazı veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arızı, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Dynabook, tedarikçisi, yetkili Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Fare cihazının satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sorumluluk kısıtlamaları, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, Dynabook ürününe ilişkin ispatlanmış sorumluluklardan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA bölgesi Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan Fare cihazları için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kıbrıs, Kongo, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Makedonya, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Umman, Ürdün, Yunanistan
03/2021

WL_MICE_Web_0521